

## Verbale Deeskalationstechniken – Basisseminar

Insbesondere Pflegekräfte und Ärzte sind häufig Drohungen und Beschimpfungen ausgesetzt. Obwohl diese keine körperlichen Auswirkungen haben, können sie zu einer erheblichen psychischen Belastung für die Betroffenen werden.

Der professionelle Umgang mit aggressiven oder herausfordernden Verhaltensweisen von Patienten oder Angehörigen im Alltag erfordert eine Vielzahl von Kompetenzen.

In diesem Seminar lernen Sie den Umgang mit verwirrten, intoxikierten oder hocherregten Verhaltensweisen von Patienten oder Angehörigen. Dabei werden Ursachen und Beweggründe aggressiver Verhaltensweisen vorgestellt und Strategien zur Reduktion von verbalen Übergriffen trainiert.

**Zielgruppe** Alle Berufsgruppen

**Inhalte** Professionelles Deeskalationsmanagement ■ Definitionen von Aggression und Gewalt ■ Aggressionsauslösende Reize ■ Wahrnehmung, Interpretation und Bewertungsfehler ■ Sicherheitsaspekte im Umgang mit aggressiven Patienten ■ Grenzen setzen können ■ Verbales Deeskalationstraining incl. Sicherheitstraining (Schwerpunkt des Seminars)

**Dozent/-in** Sarah Schwarmat

**Termine** Kurs 1: 15. - 16.05.2023  
Kurs 2: 04. - 05.10.2023

**Seminarzeiten** 08:30 Uhr - 16:00 Uhr

**Ort** Seminarraum Akademie

**Teilnehmerzahl** 14 Personen

**Seminargebühr** 275,00 €

**RbP-Punkte** 10