

## Konfliktmanagement im Krankenhausalltag

Im Krankenhausalltag entstehen immer wieder „explosive“ Situationen, sei es mit Kollegen oder im Umgang mit anderen Fachbereichen. Souverän wäre, wenn wir dann ruhig und sachlich bleiben könnten. Doch wo Emotionen im Spiel sind, gelingt das nicht immer. Zeitdruck und die typischen Tür- und Angelgespräche tun ihr übriges um die Stimmung noch mehr auf „Temperatur“ zu bringen.

Mit Konflikten konstruktiv umgehen ist Übungssache – man nehme: ich weiß, was ich will, ich drücke mich klar aus, ich bin verhandlungsbereit, ich finde mich und den Anderen gut.

Ziel des Seminars ist es, die eigene Situation zu reflektieren, Präventionsmaßnahmen und Interventionen bei Konflikten kennen zu lernen und eigene Möglichkeiten und Grenzen zu erkennen.

**Zielgruppe** Mitarbeiter/-innen aus allen Bereichen

**Inhalte** Die Dynamik von Konflikten verstehen und analysieren

■ Zwischen „Konflikten als Beteiligte/-er“, „Teamkonflikten“ und „Schnittstellenkonflikten“ unterscheiden ■ Unterschiedliche Strategien und Maßnahmen für den Umgang festlegen ■ Methoden zur Vorbeugung von Konflikten kennen lernen ■ Das „richtige“ Gespräch zur „richtigen“ Zeit: Konfliktgespräche erfolgreich führen

**Dozent/-in** Simone Schäfer

**Termin** 30.06.2022

**Seminarzeiten** 08:30 Uhr - 16:00 Uhr

**Ort** Seminarraum Akademie

**Teilnehmerzahl** 16 Personen

**Seminargebühr** 169,00 €

**RbP-Punkte** 8