NEU

# Gesprächsführung - Update

Die Kommunikation gehört den wichtigsten Arbeitsinstrumenten, auch in der Anleitung. Doch oft kommt es zu Unstimmigkeiten oder Missverständnissen.

Nach Wiederholung der Grundlagen einer transparenten und wertschätzenden Kommunikation, lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie Erfolge und Kritik etablieren und ein konstruktives Reflexionsgespräch gestalten.

Sie üben mit Hilfe des Beurteilungsbogens eine kompetenzorientierte Beurteilung vorzunehmen und reflektieren Ihre Arbeit.

**Zielgruppe** Praxisanleiter/-innen (DKG)

**Inhalte** Nachrichtenquadrat nach Schulz von Thun ■ Transparente Kommunikation mit Wertschätzung ■ Erfolge und Kritik etablieren ■ Feedback, Reflexionsgespräch ■ Kompetenzorientierte Beurteilung ■ Arbeit mit dem Beurteilungsbogen

**Dozent/-in** Nicola Broucek-Albrecht

**Termin** 08.03.2022
**Seminarzeiten** 08:30 Uhr - 16:00 Uhr
**Ort** Seminarraum Akademie
**Teilnehmerzahl** 20 Personen
**Seminargebühr** 119,00 €
**RbP-Punkte** 8
**VdPB-Punkte** 8