



Akademie für Gesundheits- und Pflegeberufe
 Akademieleitung: Elke Schmidt

Krankenhausstr. 12 (Altes Universitätskrankenhaus)
 91054 Erlangen
www.akademie.uk-erlangen.de

Tel.: 09131 85-36250
 Fax: 09131 85-36792
akademie@uk-erlangen.de

Zur besseren Lesbarkeit verwenden wir bei der Bezeichnung von Personengruppen die männliche Form; selbstverständlich sind dabei die weiblichen Mitglieder eingeschlossen.

Herstellung: Uni-Klinikum Erlangen/Kommunikation, 91012 Erlangen

Organisatorische Hinweise

Teilnehmerkreis

Mitarbeiter aus Assistenz, Sekretariaten und Organisationseinheiten im Gesundheitswesen, die ihr Know-how erweitern wollen und Impulse für ihre Arbeit mit Patienten, Bewohnern, Kollegen und Chefs suchen.

Teilnahmegebühr

125,00 Euro
 Fachtagung (inkl. Workshops)

Tagungsort

Hörsäle Medizin
 Ulmenweg 18
 91054 Erlangen

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich online.
 Den Link finden Sie unter:
www.akademie.uk-erlangen.de

Rücktrittsbestimmungen

Im Interesse aller wünschen wir uns einen klaren und verantwortungsbewussten Umgang mit der Anmeldung. Daher gilt nachfolgende Regelung: Ihre An- bzw. Abmeldung muss schriftlich erfolgen. Bei Rücktritt bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 Euro. Nach diesem Zeitraum ist die volle Summe zu entrichten. Gerne akzeptieren wir einen Ersatzteilnehmer.

Für Mitarbeiter des Uni-Klinikums Erlangen gilt das interne Anmeldeformular.

Wir danken folgenden Firmen für die freundliche Unterstützung:



Sponsoring/Standmiete 350,- Euro



Sponsoring/Standmiete 350,- Euro



Sponsoring/Standmiete 350,- Euro



Sponsoring/Standmiete 350,- Euro



Sponsoring/Standmiete 350,- Euro



Sponsoring/Standmiete 350,- Euro



Sponsoring/Standmiete 350,- Euro



Sponsoring/Standmiete 350,- Euro

Wir bedanken uns bei unseren Sponsoren.

Die Durchführung dieser Veranstaltung wäre ohne ihre Unterstützung nicht möglich, deshalb bitten wir um regen Besuch der Industrieausstellung.

1. Erlanger Fachtagung für das Assistenz- und Office-Management im Gesundheitswesen

Freitag, 16. März 2018

Hörsäle Medizin,
 Ulmenweg 18, 91054 Erlangen

Akademie für Gesundheits- und Pflegeberufe



**Universitätsklinikum
 Erlangen**



Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen im Assistenz- und Office-Management,

effiziente Chefentlastung, Korrespondenz, Teamwork – das sind Schlagworte, mit denen Sie sich bestimmt identifizieren können.

In den vergangenen Jahren sind die Anforderungen an das Office-Management im Gesundheitswesen gestiegen. Zudem sind patientennahe Arbeitsstellen entstanden, die für interdisziplinäre und interprofessionelle Gruppen arbeiten. Die Koordination von verschiedenen Aufgabenbereichen, die Steuerung in der Patientenversorgung und die Sicherstellung der Informationsweitergabe sind nur einige Beispiele.

Diese Veränderungen erfordern eine ständige Weiterentwicklung. Möchten Sie mit anderen Kollegen darüber in Austausch treten und sich über Neuheiten informieren? Dafür haben wir die **1. Erlanger Fachtagung für das Assistenz- und Office-Management im Gesundheitswesen** konzipiert.

Durch eine Mischung aus Input und praktischem Anwenden werden Sie aktiv beteiligt sein. Ein eindrucksvolles und modernes Ambiente sowie namhafte Dozenten umrahmen die Tagung in den modernen Hörsälen Medizin des Universitätsklinikums Erlangen.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!



Dr. Albrecht Bender
Kaufmännischer Direktor



Elke Schmidt
Akademieleitung

Freitag, 16. März 2018

9.00 – 9.15 Uhr	Begrüßung Elke Schmidt, Akademieleitung, Universitätsklinikum Erlangen
9.15 – 9.25 Uhr	Grußwort Dr. Albrecht Bender, Kaufmännischer Direktor, Universitätsklinikum Erlangen
9.25 – 9.45 Uhr	Was Ihnen bei „Porsche®“ (nicht) passieren kann ... Gedanken zum Office-Management im Gesundheitswesen Prof. Dr. Christine Fiedler
9.45 – 10.30 Uhr	Reden ist Silber – richtig sprechen unbezahlbar Den Büroalltag souverän meistern Dipl.-Phil. Mechthild R. von Scheurl-Defersdorf
10.30 – 11.00 Uhr	Pause/Industrieausstellung
11.00 – 11.15 Uhr	Berufsbild Assistenz im Jahr 2050 Wer wir sind und was wir werden ... Auszubildende des Universitätsklinikums Erlangen
11.15 – 11.45 Uhr	„Bad vibrations? So halten Sie sich bei Laune!“ Konstruktives Selbst- und Stimmungs- management Andrea Baumgartl-Krabec
11.45 – 12.15 Uhr	Fit am Arbeitsplatz mit Life Kinetik® Training zur Stressreduktion und Verbesserung der Aufmerksamkeit Michaela Suchy
12.15 – 13.30 Uhr	Pause/Aktionen/Industrieausstellung
13.30 – 14.30 Uhr	Vertiefungsworkshops
14.30 – 14.50 Uhr	Pause/Industrieausstellung
14.50 – 15.50 Uhr	Vertiefungsworkshops
15.50 – 16.15 Uhr	In und Out des Office-Managements Resümee aus den Workshops
16.15 Uhr	Veranstaltungsende

Freitag, 16. März 2018

Beginn 13.30 Uhr

Workshop 1: „Suchst Du noch oder findest Du schon?“

Tipps und Tricks für ein transparentes
Dokumentenmanagement
Stefanie Röper

Workshop 2: „Bad vibrations? So halten Sie sich bei Laune!“ Konstruktives Selbst- und Stimmungsmanagement

Status-Check Job und Selbstcoaching-Tools zur Anwendung
Andrea Baumgartl-Krabec

Workshop 3: Reden ist Silber – richtig sprechen unbezahlbar

Wertschätzende Kommunikation am Telefon
Dipl.-Phil. Mechthild R. von Scheurl-Defersdorf

Workshop 4: „Sehr geehrte Inhaltsleere, ...“

Weniger Floskeln, mehr Sinn: prägnant, anschaulich und
persönlich schreiben
Franziska Männel

Beginn 14.50 Uhr

Workshop 1: Effektives und effizientes Besprechungsmanagement

Von A wie Agenda über P wie Protokollführung bis Z wie
Zeitmanagement – so steuern Sie Besprechungen in der
Vorbereitung, Durchführung und Nachverfolgung
Stefanie Röper

Workshop 2: „Bad vibrations? So halten Sie sich bei Laune!“ Konstruktives Selbst- und Stimmungsmanagement

Status-Check Job und Selbstcoaching-Tools zur Anwendung
Andrea Baumgartl-Krabec

Workshop 3: Reden ist Silber – richtig sprechen unbezahlbar

Wertschätzende Kommunikation am Telefon
Dipl.-Phil. Mechthild R. von Scheurl-Defersdorf

Workshop 4: „Sehr geehrte Inhaltsleere, ...“

Weniger Floskeln, mehr Sinn: prägnant, anschaulich und
persönlich schreiben
Franziska Männel

Aktion

Wie kann Ihr Arbeitsplatz mit Ihnen altern?

Was heute leicht fällt – erfordert morgen Unterstützung?
Mit dem Alterssimulationsanzug GERT können Sie dies
wahrnehmen und erleben.
Eva Gäde

Referenten

Andrea Baumgartl-Krabec

Coach, Trainerin und psychotherapeutische Heilpraktikerin,
„zeit|raum“ – Zentrum für Coaching, Therapie und Seminare,
Erlangen

Prof. Dr. Christine Fiedler, MScN

Pflegewissenschaftlerin, Qualitätsmanagement im Pflegedienst,
Pflegedirektion, Universitätsklinikum Erlangen

Eva Gäde

Bildungsreferentin, Akademie für Gesundheits- und Pflegeberufe,
Universitätsklinikum Erlangen

Franziska Männel, M. A.

Medienkommunikation, PR-Journalistin,
Stabsabteilung Kommunikation, Universitätsklinikum Erlangen

Stefanie Röper

European Office Manager/staatlich geprüfte Betriebswirtin,
Büromanagement, Beratung, Training und Seminare, Gleichen

Dipl.-Phil. Mechthild R. von Scheurl-Defersdorf

Sprachwissenschaftlerin, Gründerin und Ausbildungsleiterin
LINGVA-ETERNA, Sprach- und Kommunikationskonzept, Erlangen

Michaela Suchy

Potenzialentwicklerin, Life-Kinetik-Pro-Trainerin, PIRA-Training,
Erlangen

Moderation

Petra Müller

Pflegedirektion, Universitätsklinikum Erlangen

Anna Warter

Pflegedirektion, Universitätsklinikum Erlangen