

# Teilnahme- und Geschäftsbedingungen

## Allgemein

Bitte verwenden Sie für Ihre **Anmeldung** unser Formular. **Interne Teilnehmende** verwenden hierfür das Formular „Anmeldung für interne Mitarbeitende“. **Externe Teilnehmende** nutzen das Online-Formular. Beides finden Sie auf unserer Homepage unter „Anmeldung“.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten innerhalb von zwei Wochen die schriftl. Anmeldebestätigung und acht Wochen vor Beginn detailliertere Veranstaltungsinformationen. Im Falle der Überbuchung wird der/die Anmeldende unverzüglich informiert.

Jeder Teilnehmende erhält nach Beendigung der Veranstaltung eine Bescheinigung. Längere Lehrgänge und Weiterbildungen werden mit Zertifikat oder Urkunde abgeschlossen.

## Gebühren

Die Rechnung ist zu Beginn der gebuchten Veranstaltung fällig und wird rechtzeitig an die von Ihnen angegebenen Rechnungsadresse verschickt.

Im Falle einer **Abmeldung** muss diese **schriftlich** erfolgen. Bis **vier Wochen vor** Veranstaltungsbeginn wird eine **Stornogebühr** von **5%**, mindestens jedoch 25,-€ erhoben. **Nach diesem Zeitraum** ist die **volle Teilnahmegebühr** zu entrichten. Die Meldung eines Ersatzteilnehmenden mit gleichen Berufsvoraussetzungen ist möglich. Die **Höhe der Teilnahmegebühr** entnehmen Sie bitte den Informationen zu den einzelnen Angeboten im Programmheft, den entsprechenden Flyern oder unserer Homepage.

Falls eine Nachholprüfung innerhalb einer Veranstaltung erforderlich wird, erhalten Sie eine gesonderte Information über die Höhe der zusätzlichen Prüfungsgebühren, welche zu entrichten sind.

## Stornierung der Veranstaltung

Aufgrund der langen Vorlaufzeit für die Programmerstellung behalten wir uns vor, im Ausnahmefall Dozierende auszutauschen, die Veranstaltung zu verlegen oder abzusagen.

## Datenschutz

Gemäß der Europäischen Datenschutzverordnung behandeln wir Daten mit äußerster Sorgfalt. Die Datenschutzverordnung DSGVO gewährt Ihnen umfangreiche Rechte. Die Akademie für Gesundheits- und Pflegeberufe gewährt Ihnen diese Rechte selbstverständlich auch. Hierzu gehören die, unter Verweis unserer ausführlichen Datenschutzerklärung auf der Homepage, nachfolgend erteilten Auskünfte.

## Sammlung und Erfassung von personenbezogenen Daten

Ihre Daten wurden und werden nur nach Ihrer definitiven Zustimmung erfasst und gespeichert.

Als Zustimmung gelten die Anmeldung zu Veranstaltungen der Akademie für Gesundheits- und Pflegeberufe in Papierform oder Online sowie die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse auf der entsprechenden Liste bei unseren Kursen, wobei Ihre Genehmigung zusätzlich durch Ihre Unterschrift zu bestätigen ist.

## Gespeichert werden

Titel, Vorname, Name, Institution, Funktion (z.B. Hygienebeauftragte/-r), Straße, Hausnummer, Ort mit Postleitzahl und die Berufsbezeichnung (z.B. Facharzt für Innere Medizin m/w, Gesundheits- und Krankenpfleger m/w).

Bei Angabe zusätzlich: Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse. Für einige Kurse zusätzlich personalisierte Dokumente (z.B. Urkunde Berufsbezeichnung, Kopie) sowie das Geburtsdatum und der Geburtsort.

## Wie werden Ihre Daten verwendet?

Die Daten dienen ausschließlich der Abwicklung der gebuchten Veranstaltung, der Rechnungserstellung, dem Qualitätsmanagement und der Erstellung von Zertifikaten und Zeugnissen.

## Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten werden zweckgebunden gespeichert. Dies richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die eine längere Speicherung erfordern.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an [datenschutz@uk-erlangen.de](mailto:datenschutz@uk-erlangen.de).

## Interne Mitarbeitende im Pflegedienst

Bitte geben Sie Ihre **Anmeldung** über Ihre Stationsleitung an Ihre Pflegedienstleitung. Diese entscheidet über die Platzbelegung.

Bitte benachrichtigen Sie uns unter 09131 85-36250 und Ihre Vorgesetzten/Pflegedienstleitung unverzüglich, **wenn Sie kurzfristig nicht teilnehmen können**. Damit vermeiden Sie arbeitsrechtliche Schritte.

Ihr Akademierteam

Stand November 2024